

相談の窓口

市などでは、心配ごとや悩みなどの相談に応じています。なお、市以外の相談で一部有料のがあります。
また、新型コロナウイルス感染予防のため、開催中止となる場合がありますので、事前に担当課などへお問い合わせください。

種 別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員
市 民 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課）	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員
市民相談ファクス	随時	FW81－7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談	
予約制 女性の悩み相談	毎週水・金・土曜日 9時～16時受付（面接相談は要予約）	スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47－7188	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員
予約制 女性のための法律相談	2 月16日（水）の13時～16時10分	スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47－8549 ※予約は相談日の 1 週間前まで	女性に関わる法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください）	女性弁護士
女性のためのキャリア相談	2 月27日（日）の13時～15時 ※毎週月曜日の20時～22時は、オンラインにて実施	スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47－8549 ※夜間オンライン相談は、相談希望日 1 週間前の17時までに、市HP「電子申請サービス」から申し込み	女性が抱える仕事に関する悩み全般	女性キャリアコンサルタント
予約制 法 律 相 談	毎月第 1 ・ 2 金、第 4 火曜日 13時～16時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課） ※予約は第 1 ・ 2 金曜日は相談前月の15日から、第 4 火曜日は相談当月の 1 日から（閉庁日は予約不可）	法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください）	弁護士
偶数月第 3 木曜日 18時～20時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課） ※予約は相談当月の 1 日から（閉庁日は予約不可）			
予約制 交 通 事 故 相 談	毎週月・水曜日 9時～16時	市役所 2 階 危機管理室 ☎47－7385	交通事故について	交通専門相談員
消 費 生 活 相 談	毎週月～金曜日 9時～17時	市役所 2 階 大垣市消費生活相談室（消費生活相談コーナー内） ☎75－3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情	消費生活相談員
行 政 相 談	毎週水曜日 9時～12時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課）	行政全般に関する相談、苦情、要望	行政相談委員
	毎月第 2 水曜日 13時～16時	上石津地域事務所 ☎45－3111		
人 権 よ る ず 相 談	毎月第 3 金曜日 13時～16時	市役所 2 階 人権擁護推進室 ☎47－8576	差別や虐待、パワハラなどの様々な人権問題	人権擁護委員
	奇数月第 2 水曜日 9時30分～11時30分	上石津地域事務所 ☎45－3111		
	奇数月第 3 木曜日 13時～16時	墨俣地域事務所 ☎62－3111		
生 活 支 援 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	大垣市生活支援相談センター（総合福祉会館 2 階） ☎75－0014	生活支援に関する相談	相談支援員、就労支援員（社会福祉士）
年 金 相 談	毎週月～金曜日 9時～16時	市役所 1 階 国保医療課 ☎47－8129	国民年金制度の相談	年金相談員
予約制 上石津地域事務所	毎週月～金曜日 9時～16時	予約先：国保医療課 ☎47－8129 ※予約は相談日の 1 週間前まで		
予約制 墨俣地域事務所	毎週月～金曜日 9時～16時			
休日・夜間納税相談	2 月 6 日（日）の 9 時～16時 2 月 8 日（火）・10 日（木）の 17 時15分～20 時	市役所 2 階 収納課 ☎47－8729	市税の納付に関する相談	収納課職員
土 地 建 物 相 談	毎月第 4 金曜日 13時～16時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課）	土地・建物に関する相談	西濃土地建物六士協議会員
建 築 相 談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	市役所 5 階 建築指導課 ☎47－8436・47－8429	建築基準法・都市計画法に係る建物および建物の敷地に関する相談	建築指導課職員
住宅増改築なんでも相談	毎週月～金曜日 9時～16時	受付：職業訓練センター ☎89－4976	住宅の増改築に関する相談	岐阜・西濃建築組合員
緑 の 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 5 階 公園みどり課 ☎47－8409	事業所や一般家庭にある樹木の育成管理などの相談、指導	グリーンドクター、樹木医
防 災 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 2 階 危機管理室 ☎47－7385	風水害や地震などの防災に関する相談	危機管理室職員
防 火 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	消防本部予防課 ☎87－1512 （上石津地域の人は養老町消防本部 ☎32－0012）	火災予防、消火器などに関する相談	消防職員
雇 用 ・ 就 労 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 6 階 雇用・就労支援センター ☎47－8594	生活相談、職業相談・紹介、求人情報の提供	雇用・就労相談員
中小企業融資相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 6 階 商工観光課 ☎47－8596	中小企業に対する融資相談	商工観光課職員
結 婚 相 談	月・金・日曜日 9時30分～16時	結婚相談所（市民会館内） ☎89－1110	西濃地域に在住・在勤の独身の人のための結婚相談	女性結婚相談員
女 性 相 談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時	市役所 1 階 社会福祉課 ☎81－4111（内線2470）	DＶ等に関する女性の相談	女性相談員
障がい者に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 1 階 障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47－7298 ※市役所内のすべての相談で手話通訳対応あり	障がい者の制度やサービス利用に関する相談	保健師、社会福祉士、精神保健福祉士など
予約制 ひきこもり個別相談	毎月第 2 水曜日 9時～11時	市役所 1 階 障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47－7298	ひきこもりに関する相談	
発達支援に関する相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	市役所 1 階 子育て支援課 発達支援グループ ☎47－7291	発達の気になる子どもに関する相談	保健師、保育士、公認心理師など
障がい者生活支援相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	総合福祉会館 2 階 障がい者生活支援センター ☎75－0183	障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	相談支援員
	毎週月～土曜日 9時～15時30分	総合福祉会館 2 階 身障事務所 ☎78－8181 内線200（手話奉仕員による手話通訳対応あり）	身体障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	身障相談員
障がい者就労支援相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	総合福祉会館 2 階 障がい者就労支援センター ☎78－8186	障がい者の就労の相談支援	相談支援員

令和 4 年 2 月 1 日

広報おおがき

第1943号

種 別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員
こころの相談	毎月第 2 火曜日 9 時～11 時	保健センター ☎75－2322	こころの病などに関する相談	保健師
乳幼児健康相談	毎週月～金曜日 9 時～17 時	保健センター 上石津保健センター ☎75－2322 墨俣保健センター ☎45－2933 ☎62－3112	乳幼児の発育・発達などに関する電話相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士、理学療法士
健康相談			大人の健康などに関する電話相談	
子育てなんでも相談	毎日 9 時15 分～18 時	子育て総合支援センター ☎0800－200－7114 ※通話無料	子育てなどに関するさまざまな相談	家庭児童相談員、母子・父子自立支援員
予約制 休日乳幼児期相談	2 月12 日（土）・27 日（日） 9 時～12 時（受付は11 時30 分まで）	南部子育て支援センター ☎89－1232	発育・発達・栄養・歯科などに関する面接相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士
家庭教育相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9 時～16 時	市役所 6 階 社会教育スポーツ課 ☎47－8031（相談専用電話）	家庭でのしつけや子育てに関する悩みの相談	家庭教育指導員
教育相談	毎週月～金曜日 9 時～12 時、13 時～16 時 土曜日 9 時～12 時	教育総合研究所（スイトピアセンター学習館 7 階） ☎74－6666	小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する教育相談	教育相談員
少年相談			あそび・非行傾向にある少年やその保護者を対象とした相談	少年相談員
予約制 少年の非行相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9 時～16 時	総合福祉会館 2 階 大垣更生保護サポートセンター ☎78－3230	少年の非行に関する悩み・心配ごとの相談	保護司
生涯学習相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8 時30 分～17 時15 分	市役所 2 階 市民活動推進課 ☎47－7651	講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談	市民活動推進課職員
ICT相談センター	毎週火～日曜日 9 時～20 時（受付は19 時30 分まで） ※面接による相談は18 時～20 時（受付は19 時30 分まで）、毎週水・木曜日13 時30 分～15 時30 分 毎週月曜日 13 時30 分～15 時30 分	情報工房 ☎・FAX75－7008 e-mail:soudan@johokobo.com 綾里地区センター 問合せ先：☎47－8249（情報企画課）	パソコン・タブレット・スマホの基本操作など ICT に関する相談	大垣市情報工房 ICT 相談担当
パソコン相談広場	毎週土曜日 13 時30 分～15 時30 分	情報工房 ☎75－7008		NPO 法人パソコンまるごとアシスト 情報ボランティア
Informações e consultas em português ポルトガル語による相談	De segunda a sexta feira das 8:30 às 17:15 horas Aos domingos das 9:00 às 15:00 horas	Prefeitura Municipal de Ogaki ☎47－8562 Associação de Intercâmbio Internacional de Ogaki segundo andar do prédio gakushukan no Suitopia Center ☎82－2311	Consultas sobre a vida cotidiana em geral	Consultor em português Funcionário da associação
English consultation service 英語による相談	Monday～Thursday 8:30～17:15 Wednesday～Monday 8:30～17:15	Community Life Enhancement Division, City Hall 2 F ☎47－8546 Ogaki International Exchange Association, Suitopia Center 2 F ☎82－2311	Consultation service concerning daily life in general	City official, Community Life Enhancement Division Association staff
中国語相談 中国語による相談	毎週五 9 点00 分～17 点00 分 毎週三～週一 8 点30 分～17 点15 分	市役所 2 楼 まちづくり推進課 ☎47－8546 大垣国際交流協会 スイトピアセンター 2 楼 ☎82－2311	关于日常生活等相談	中国語相談員 協会職員

各種証明書が様々な方法で受け取れます

区分	方 法	取扱証明書	必要なもの
市民サービスセンター	〈利用時間〉午前 8 時30 分～午後 5 時15 分 ※休館日は右表のとおりです 詳しくは、各市民サービスセンターへ。 ○東部 ☎77－0133 ○西部 ☎93－3033 ○南部 ☎87－0511 ○北部 ☎77－0311 ○市民会館 ☎87－0211 ○赤坂 ☎71－1111	住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書、軽自動車税種別割納税証明書（車検用）、営業証明書（法人のみ） 〈平日のみ交付できるもの〉 固定資産関係（評価、公課金、納税義務者ほか）証明書、納税証明書など	印鑑登録証（印鑑登録証明書の場合） 手数料 申請者の本人確認ができるもの（運転免許証や保険証など）※個人情報保護の観点から本人確認を厳格に行っているため、窓口でご本人確認をさせていただきます
コンビニ交付サービス	〈利用時間〉午前 6 時30 分～午後11 時 〈利用できる店舗〉 セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップなどのマルチコピー機が設置してある店舗	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書（所得や課税に関する証明書は現年度分のみ）	マイナンバーカードまたは、住基カード 手数料
証明書宅配サービス	〈対象〉市内在住の①65 歳以上のひとり暮らし高齢者等の世帯で援助が必要な人（詳しくは高齢福祉課へ）、②身体障害者手帳、療育手帳（ともに第 1 種）、精神障害者保健福祉手帳（1・2 級）をお持ちの人（詳しくは障がい福祉課へ） 〈申込〉高齢福祉課 ☎47－7416）へ	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書など	手数料 宅配料 必要書類など詳しくは、高齢福祉課 ☎47－7416）へ

2月の休日診療

＜内科・小児科＞ 急患医療センター ☎73－9090 東外側町 2－24（保健センターと併設）	＜診療日（日曜日、祝日、年末年始）＞ 6・11・13・20・23・27 日 ＜診療時間＞ 午前 9 時～正午、午後 1 時～5 時 ＜持ち物＞ 保険証、各種受給者証、受診料
＜歯科＞ 休日歯科診療所 ☎81－6540 恵比寿町南 7－1－14（歯科医師会館内）	



主な公共施設 2月の休館日

名 称	休 館 日
東部サービスセンター	7・14・21・28 日
西部サービスセンター	3・10・17・24 日
南部サービスセンター	1・8・15・22 日
北部サービスセンター	1・8・15・22 日
市民会館サービスセンター	2・9・16 日
赤坂サービスセンター	6・13・20・27 日
キッズピアおおがき子育て支援センター	7・14・21・28 日
南部子育て支援センター	1・8・15・22 日
図書館（大垣）	1・8・14・15・22・24・28 日
図書館（上石津）	1・8・14・15・22・24・25 日
歴史民俗資料館・輪中館・金生山化石館・上石津郷土資料館・文化会館・学習館・大垣城・郷土館・守屋多々志美術館	1・8・14・15・22・24 日
奥の細道むすびの地記念館	—
日本昭和音楽村・市民会館	2・9・14・16・24 日
青年の家	1・8・14・15・22・24 日
総合体育館	8 日
武道館・上石津総合体育館	1・8・15・22 日
大垣城ホール	7・12・14・21・24・28 日
情報工房	7・14・21・24・28 日
中川ふれあいセンター	3・10・12・17・24・26 日
墨俣一夜城（墨俣歴史資料館）	7・14・15・21 日
墨俣児童館・墨俣さくら会館	7・14・15・21・24・28 日
図書館（墨俣）	7・14・15・21・24・25・28 日

※新型コロナウイルス感染予防のため、休館日が一部変更となる場合があります