

相談の窓口

市などでは、心配ごとや悩みなどの相談に応じています。なお、市以外の相談で一部有料のものがあります。
また、新型コロナウイルス感染予防のため、開催中止となる場合がありますので、事前に担当課などへお問い合わせください。

種 別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員
市 民 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課）	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員
市民相談ファクス	随時	FW81－7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談	
☐ 予約制 女性の悩み相談	毎週水・金・土曜日 9時～16時受付（面接相談は要予約）	スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47－7188	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員
☐ 予約制 女性のための法律相談	9月15日（水）の13時～16時10分	スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47－8549 ※予約は相談日の1週間前まで	女性に関わる法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください）	女性弁護士
女性のためのキャリア相談	9月26日（日）の13時～15時	スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47－8549	女性が抱える仕事に関する悩み全般	女性キャリアコンサルタント
☐ 予約制 法 律 相 談	毎月第1・2金、第4火曜日 13時～16時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課） ※予約は第1・2金曜日は相談前月の15日から、第4火曜日は相談当月の1日から（閉庁日は予約不可）	法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください）	弁護士
	偶数月第3木曜日 18時～20時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課） ※予約は相談当月の1日から（閉庁日は予約不可）		
☐ 予約制 交 通 事 故 相 談	毎週月・水曜日 9時～16時	市役所 2 階 危機管理室 ☎47－7385	交通事故について	交通専門相談員
消 費 生 活 相 談	毎週月～金曜日 9時～17時	市役所 2 階 大垣市消費生活相談室（消費生活相談コーナー内） ☎75－3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情	消費生活相談員
行 政 相 談	毎週水曜日 9時～12時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課）	行政全般に関する相談、苦情、要望	行政相談委員
	毎月第2水曜日 13時～16時	上石津地域事務所 ☎45－3111		
人 権 よ ろ ず 相 談	毎月第3金曜日 13時～16時	市役所 2 階 人権擁護推進室 ☎47－8576	差別や虐待、パワハラなどの様々な人権問題	人権擁護委員
	奇数月第2水曜日 9時30分～11時30分	上石津地域事務所 ☎45－3111		
	奇数月第3木曜日 13時～16時	墨俣地域事務所 ☎62－3111		
生 活 支 援 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	大垣市生活支援相談センター（総合福祉会館 2 階） ☎75－0014	生活支援に関する相談	相談支援員、就労支援員（社会福祉士）
年 金 相 談	毎週月～金曜日 9時～16時	市役所 1 階 国保医療課 ☎47－8129	国民年金制度の相談	年金相談員
☐ 予約制 上石津地域事務所	毎週月～金曜日 9時～16時	予約先：国保医療課 ☎47－8129		
☐ 予約制 墨俣地域事務所	毎週月～金曜日 9時～16時	※予約は相談日の1週間前まで		
休日・夜間納税相談	9月5日（日）の9時～16時 9月7日（火）・9日（木）の17時15分～20時	市役所 2 階 収納課 ☎47－8729	市税の納付に関する相談	収納課職員
土 地 建 物 相 談	毎月第4金曜日 13時～16時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課）	土地・建物に関する相談	西濃土地建物六士協議会員
建 築 相 談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	市役所 5 階 建築指導課 ☎47－8436・47－8429	建築基準法・都市計画法に係る建物および建物の敷地に関する相談	建築指導課職員
住宅増改築なんでも相談	毎週月～金曜日 9時～16時	受付：職業訓練センター ☎89－4976	住宅の増改築に関する相談	岐阜・西濃建築組合員
緑 の 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 5 階 公園みどり課 ☎47－8409	事業所や一般家庭にある樹木の育成管理などの相談、指導	グリーンドクター、樹木医
防 災 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 2 階 危機管理室 ☎47－7385	風水害や地震などの防災に関する相談	危機管理室職員
防 火 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	消防本部予防課 ☎87－1512 （上石津地域の人は養老町消防本部 ☎32－0012）	火災予防、消火器などに関する相談	消防職員
雇 用 ・ 就 労 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 6 階 雇用・就労支援センター ☎47－8594	生活相談、職業相談・紹介、求人情報の提供	雇用・就労相談員
中小企業融資相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 6 階 商工観光課 ☎47－8596	中小企業に対する融資相談	商工観光課職員
結 婚 相 談	月・金・日曜日 9時30分～16時	結婚相談所（市民会館内） ☎89－1110	西濃地域に在住・在勤の独身の人のための結婚相談	女性結婚相談員
女 性 相 談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時	市役所 1 階 社会福祉課 ☎81－4111（内線2470）	D V 等に関する女性の相談	女性相談員
障がい者に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 1 階 障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47－7298 ※市役所内のすべての相談で手話通訳対応あり	障がい者の制度やサービス利用に関する相談	保健師、社会福祉士、精神保健福祉士など
☐ 予約制 ひきこもり個別相談	毎月第2水曜日 9時～11時	市役所 1 階 障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47－7298	ひきこもりに関する相談	
発達支援に関する相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	市役所 1 階 子育て支援課 発達支援グループ ☎47－7291	発達の気になる子どもに関する相談	保健師、保育士、公認心理師など
障がい者生活支援相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	総合福祉会館 2 階 障がい者生活支援センター ☎75－0183	障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	相談支援員
	毎週月～土曜日 9時～15時30分	総合福祉会館 2 階 身障事務所 ☎78－8181 内線200（手話奉仕員による手話通訳対応あり）	身体障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	身障相談員
障がい者就労支援相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	総合福祉会館 2 階 障がい者就労支援センター ☎78－8186	障がい者の就労の相談支援	相談支援員

令和3年9月1日

広報おおがき

第1933号

種 別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員
☐ 予約制 こころの相談	毎月第2火曜日 9時～11時	保健センター ☎75－2322	こころの病などに関する相談	保健師
乳幼児健康相談	毎週月～金曜日 9時～17時	保健センター ☎75－2322 上石津保健センター ☎45－2933 墨俣保健センター ☎62－3112	乳幼児の発育・発達などに関する電話相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士、理学療法士
健康相談			大人の健康などに関する電話相談	
子育てなんでも相談	毎日 9時15分～18時	子育て総合支援センター ☎0800－200－7114 ※通話無料	子育てなどに関するさまざまな相談	家庭児童相談員、母子・父子自立支援員
☐ 予約制 休日乳幼児期相談	9月26日（日） 9時～12時	南部子育て支援センター ☎89－1232	発育・発達・栄養・歯科などに関する面接相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士
家庭教育相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時	市役所 6 階 社会教育スポーツ課 ☎47－8031（相談専用電話）	家庭でのしつけや子育てに関する悩みの相談	家庭教育指導員
教育相談	毎週月～金曜日 9時～16時 土曜日 9時～12時	教育総合研究所（スイトピアセンター学習館 7 階） ☎74－6666	小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する教育相談	教育相談員
少年相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時	総合福祉会館 2 階 大垣更生保護サポートセンター ☎78－3230	あそび・非行傾向にある少年やその保護者を対象とした相談	生徒指導相談員
☐ 予約制 少年の非行相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時	総合福祉会館 2 階 大垣更生保護サポートセンター ☎78－3230	少年の非行に関する悩み・心配ごとの相談	保護司
生涯学習相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	市役所 2 階 市民活動推進課 ☎47－7651	講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談	市民活動推進課職員
ICT相談センター	毎週火～日曜日 9時～18時（受付は17時30分まで） ※面接相談は13時30分～18時（受付は17時30分まで）	情報工房 ☎・FAX75－7008 e-mail:soudan@johokobo.com	パソコン・タブレット・スマホの基本操作など ICT に関する相談	大垣市情報工房 ICT 相談担当
	毎週月曜日 13時30分～15時30分	綾里地区センター ☎47－8249（情報企画課）	パソコン・タブレット・スマホの基本操作など ICT に関する面接相談	NPO法人パソコンまるごとアシスト
パソコン相談広場	毎週土曜日 13時30分～15時30分	情報工房 問合せ先：☎47－8249（情報企画課）		情報ボランティア
Informações e consultas em português ポルトガル語による相談	De segunda a sexta feira das 8:30 às 17:15 horas Aos domingos das 9:00 às 15:00 horas	Prefeitura Municipal de Ogaki ☎47－8562 Associação de Intercâmbio Internacional de Ogaki segundo andar do prédio gakushukan no Suitopia Center ☎82－2311	Consultas sobre a vida cotidiana em geral	Consultor em português Funcionário da associação
English consultation service 英語による相談	Monday～Thursday 8:30～17:15 Wednesday～Monday 8:30～17:15	Community Life Enhancement Division, City Hall 2 F ☎47－8546 Ogaki International Exchange Association, Suitopia Center 2 F ☎82－2311	Consultation service concerning daily life in general	City official, Community Life Enhancement Division Association staff
中国語相談 中国語による相談	毎周五 9点00分～17点00分 毎周三～周一 8点30分～17点15分	市役所 2 楼 まちづくり推進課 ☎47－8546 大垣国際交流協会 スイトピアセンター 2 楼 ☎82－2311	关于日常生活等相談	中国語相談員 協会職員

各種証明書が様々な方法で受け取れます

区分	方 法	取扱証明書	必要なもの
市民サービスセンター	〈利用時間〉午前8時30分～午後5時15分 ※休館日は右表のとおりです 詳しくは、各市民サービスセンターへ。 ○東部 ☎77－0133 ○西部 ☎93－3033 ○南部 ☎87－0511 ○北部 ☎77－0311 ○市民会館 ☎87－0211 ○赤坂 ☎71－1111	住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書、軽自動車税納税証明書（車検用）、営業証明書（法人のみ） 〈平日のみ交付できるもの〉 固定資産関係（評価、公課金、納税義務者ほか）証明書、納税証明書など	印鑑登録証（印鑑登録証明書の場合） 手数料 申請者の本人確認ができるもの（運転免許証や保険証など）※個人情報保護の観点から本人確認を厳格に行っているため、窓口でご本人確認をさせていただきます
コンビニ交付サービス	〈利用時間〉午前6時30分～午後11時 〈利用できる店舗〉 セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップなどのマルチコピー機が設置してある店舗	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書（所得や課税に関する証明書は現年度分のみ）	マイナンバーカードまたは、住基カード 手数料
証明書宅配サービス	〈対象〉市内在住の①65歳以上のひとり暮らし高齢者等の世帯で援助が必要な人（詳しくは高齢福祉課へ）、②身体障害者手帳、療育手帳（ともに第1種）、精神障害者保健福祉手帳（1・2級）をお持ちの人（詳しくは障がい福祉課へ） 〈申込〉高齢福祉課 ☎47－7416 へ	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書など	手数料 宅配料 必要書類など詳しくは、高齢福祉課 ☎47－7416 へ

9月の休日診療

＜内科・小児科＞ 急患医療センター ☎73－9090 東外側町 2－24（保健センターと併設）	＜診療日（日曜日、祝日、年末年始）＞ 5・12・19・20・23・26日 ＜診療時間＞ 午前9時～正午、午後1時～5時 ＜持ち物＞ 保険証、各種受給者証、受診料
＜歯科＞ 休日歯科診療所 ☎81－6540 恵比寿町南 7－1－14（歯科医師会館内）	



主な公共施設

9月の休館日

名 称	休 館 日
東部サービスセンター	6・13・27日
西部サービスセンター	2・9・16・30日
南部サービスセンター	7・14・21・28日
北部サービスセンター	
市民会館サービスセンター	1・8・15・22・29日
赤坂サービスセンター	5・12・19・26日
キッズピアおおがき子育て支援センター	13・27日
南部子育て支援センター	14・21・28日
図書館（大垣）	14・21・22・24・28日
図書館（上石津）	
大垣城・郷土館・歴史民俗資料館・輪中館・金生山化石館・上石津郷土資料館・文化会館・学習館	14・21・22・24・28日
守屋多々志美術館	9月12日まで休館しています 14・21・22・24・27・28・29・30日
奥の細道むすびの地記念館	—
日本昭和音楽村	15・22・24・27・29日
市民会館	14・21・22・24・28日
青年の家	
総合体育館	14日
武道館・上石津総合体育館	14・21・28日
大垣城ホール	
情報工房	13・21・24・27日
中川ふれあいセンター	16・21・23・24・30日
墨俣一夜城（歴史資料館）	13・21・24・27日
墨俣さくら会館	
墨俣児童館	
図書館（墨俣）	

※新型コロナウイルス感染予防のため、休館日が一部変更となる場合があります